

# Algemene voorwaarden hondenschool

Op onze cursussen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Het feit dat we op deze manier met onze cursisten omgaan, schept voor jou duidelijkheid in wat er van jou verwacht wordt en in wat je van ons kunt verwachten. Wij gaan ervan uit dat je van deze voorwaarden op de hoogte bent als je gebruik maakt van een van onze cursussen of diensten.

## A. Algemeen

1. Door betaling van het cursusgeld en ondertekening van het inschrijfformulier verklaart men zich akkoord met onderstaande voorwaarden.
2. Alle tussen KynoCoach Claire en cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden:
3. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met de eigenaar van de hondenschool en men is definitief cursist op de datum van inschrijving voor het tussen KynoCoach Claire en cursist overeengekomen aantal lessen.
4. Bij inschrijving dient de cursist een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen. Een titerbepaling is ook toegestaan.
5. Een niet volledig geënte hond wordt niet toegelaten tot de training.
6. Bij minderjarige cursisten (minimale leeftijd 16 jaar) dienen hun ouders c.q. wettige vertegenwoordigers de overeenkomst mede te ondertekenen.
7. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

## B. Cursus

1. De hondenschool is gesloten op officiële feestdagen. Vakanties worden, zoveel mogelijk, tijdig opgenomen in de jaarplanning van de lessen.
2. Cursisten dienen het cursusgeld 7 dagen vóór aanvang van de cursus per bank te voldoen. Bij gebreke daarvan zal de cursist niet tot de les worden toegelaten.  
Na betaling van het cursusgeld is de inschrijving definitief en is het cursusgeld niet-restitueerbaar. Dat betekent dat de cursist het betaalde

cursusgeld niet terugkrijgt als hij/zij de betreffende cursus wil annuleren voor aanvang van de cursus.

3. Indien door ziekte of overmacht van de cursist en/of de hond de cursus moet worden beëindigd, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden overlegd.
4. Eerst na overlegging van deze verklaring zullen de cursusgelden naar rato gerestitueerd worden vanaf het moment van overlegging, na aftrek van vaste lasten en administratiekosten.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s), wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten voor het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
6. Verhinderings aan de zijde van de cursist om lessen bij te wonen komt voor eigen rekening. Er wordt standaard 1 inhaalles aangeboden.
7. Indien door ziekte of overmacht v.d. trainer(s) lessen uitvallen, zullen deze in overleg en naar mogelijkheden v.d. trainer(s) ingehaald kunnen worden.

#### C. Reglement van orde

1. Alle cursisten mogen maximaal 10 minuten voor aanvang van de lessen bij de hondenschool aanwezig te zijn.
2. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, op de hoogte te brengen. Bij geen afmelding wordt dit als 2 gemiste lessen geteld.
3. Heb je meer dan 2 lessen gemist krijg je geen certificaat en kun je niet door naar de vervolgcursus.
4. Op het terrein van de hondenschool dienen de honden - behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer(s) aangeliend te zijn.
5. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden.
6. De cursisten dienen er zorg voor te dragen dat hun honden op het juiste tijdstip de juiste inentingen ontvangen, dit in overleg met de dierenarts.
7. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.
8. Het is toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico v.d. cursist.
9. De relaties van de cursist moeten zich aanpassen aan nader op te geven gedragsregels gedurende de training.
10. Tijdens de lessen is het de cursist niet toegestaan te roken.

#### D. Aansprakelijkheid

1. Men moet zich realiseren dat men onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk is en blijft voor alle eventuele schade aangericht door jouw hond.
2. Bij voorkeur alle gezinsleden mee naar cursus, men dient zich echter te allen tijde verantwoord te gedragen en aan de voorschriften te houden.
3. HOUD HONDEN AANGELIJND EN HOUD VOLDOENDE AFSTAND (minimaal 2 meter) van andere honden. KynoCoach Claire houdt zich NIET aansprakelijk indien je ervoor kiest om deze regels niet in acht te nemen in het belang van jouw eigen en andere honden.
4. Een bezitter/eigenaar van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan KynoCoach Claire. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van KynoCoach Claire
5. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van KynoCoach Claire voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen.
6. De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden.

#### E. Advies

1. KynoCoach Claire wil geen overlast veroorzaken voor bewoners/bedrijven in de directe omgeving. Dat wil zeggen dat je dient te parkeren op de aangegeven plaatsen.
2. Als er rondom of op het eigen terrein van hondenschool KynoCoach Claire een hond zijn behoefte doet, dien je dit zelf op te ruimen en te deponeren in één van de aanwezige poepbakken. Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.
3. Houd de weersvoorspellingen in de gaten en pas jouw kleding & schoeisel daarop aan. De lessen gaan ten alle tijden door, behalve bij **extreme warmte** en of **storm/onweer**. Je wordt tijdig per telefoon, mail, facebook en/of website op de hoogte gesteld.
4. De theorie wordt gevolgd zonder hond en wordt zeer aanbevolen om te volgen.

## **Om de lessen bij Hondenschool KynoCoach Claire goed te laten verlopen, hanteer ik de volgende schoolregels:**

- Verhinderingsomstandigheden om een les bij te wonen, komt voor rekening van de cursist. Je krijgt standaard 1 inhaalles aangeboden.
- Lessen die op initiatief van KynoCoach Claire worden afgelast wegens slechte weersomstandigheden of om een andere reden komen voor rekening van de hondenschool. De lessen worden op een later moment ingehaald.
- Als een les niet doorgaat, wordt dit uiterlijk 1 uur van tevoren via de whatsapp groep en Facebookpagina bekend gemaakt.
- Indien de cursist tussentijds besluit te stoppen met de cursus zonder geldige reden, is er geen recht op restitutie van het cursusgeld.
- Je wordt vriendelijk doch dringend verzocht wijzigingen in (mobiele) telefoonnummers en/of e-mailadressen zo spoedig mogelijk per e-mail door te geven.
- Wij verzoeken je op tijd aanwezig te zijn, zodat je de groep niet hoeft te storen.
- Zieke honden (kennelhoest, giardia, etc.) kunnen niet deelnemen aan de lessen. Je kunt wel zelf de les bijwonen om thuis met jouw hond verder te kunnen trainen.
- Heeft de hond vlooiën dan adviseren wij om de hond thuis te laten en alleen naar de les te komen dit om besmetting van andere honden te voorkomen.
- Benodigde vaccinaties: cocktailenting. Titerbepaling is ook toegestaan mits vermeld door de dierenarts in het hondenpaspoort. Entingen mogen maximaal 1 jaar oud zijn.
- Loopse teven mogen helaas niet meedoen aan de lessen, of na overleg met de instructeur.
- Het gebruik van een prikband en/of slipketting of half-check is niet toegestaan. Ook corrigerende tuigen mogen niet op eigen initiatief worden gebruikt op onze hondenschool.
- Bij het betreden van het terrein dient de hond aangelijnd te zijn aan een gewone vaste lijn van 1,5 meter en onder begeleiding van een persoon van 16 jaar of ouder te staan. Flex-lijnen worden niet toegestaan.
- Het is verboden zonder toestemming van de cursusleiding gebruik te maken van de hondentoestellingen die op het veld staan.

- Cursisten dienen het veld pas te betreden als de les waaraan zij deelnemen begint. Vooraf is het niet toegestaan om door andere groepen heen te lopen of het veld op andere manieren te gebruiken.
- Niet alle honden zijn sociaal vaardig. Houd daar rekening mee door jouw hond niet zomaar in contact te brengen met andere honden op het les veld. In sommige gevallen kun je zo'n hond herkennen aan een geel lint dat aan de riem is bevestigd. Indien bij ons vooraf bekend is dat een hond niet sociaal vaardig is, dan zorgen wij dat alle cursisten dit weten zodat iedereen rekening met elkaar kan houden.
- De begeleider van de deelnemende hond is aansprakelijk voor eventuele schade die zijn/haar hond veroorzaakt aan personen, honden of overige zaken.
- Deelname aan de cursussen geschiedt geheel voor eigen risico.
- Op het veld wordt de hond door max. 1 persoon begeleid, tenzij de cursusleiding anders toestaat. Toeschouwers kunnen toekijken vanaf de zijlijn van het veld.
- Minimale leeftijd 16 jaar (vanaf 12 jaar mogelijk na goed overleg en altijd onder begeleiding van een ouder/verzorger).
- Roken, drinken en bellen (tenzij in noodgevallen) is niet toegestaan tijdens de les
- Het slaan, schoppen en/of mishandelen van de hond is uiteraard uit den boze. Je zult hierop direct verwijderd worden van het veld.
- Voor de voortgang van de cursus is het noodzakelijk dat je op dagelijkse basis oefent met je hond.
- Als je een les niet kunt bijwonen, geef dit dan a.u.b. tijdig door. Dit kan telefonisch, via een sms of app of per e-mail. Tijdens lesuren s.v.p. niet bellen, je kunt dan sms'en of appen. Zonder afmelding geldt een gemiste les als 2 gemiste lessen. Heb je meer dan 2 lessen gemist, dan krijg je geen certificaat en kun je niet doorstromen naar een vervolgcursus.
- Als je niet tijdig betaalt, behoudt KynoCoach Claire zich het recht voor je de toegang tot de cursus te weigeren en de gereserveerde plek aan iemand anders te geven. Na betaling van het cursusgeld is de inschrijving definitief en is het cursusgeld niet-restitueerbaar. Dat betekent dat de cursist het betaalde cursusgeld niet terugkrijgt als hij/zij de betreffende cursus wil annuleren voor aanvang van de cursus.